# LPガスと きちんとつきあう

ガスと安全なくらしのために

## 知っているつもりで 知らなかったガスの話

**簡易ガス** 保存版

このパンフレットは必ずお読みください

この周知パンフレットはガス事業法第40条の2第1項の規定により
お客さまにお届けするものです。

ゆたかさをプラスする
NICHIGAS
ニチガス

# 安全&快適な毎日のために LPガスの性質を知ろう

## 空気よりも重いんです

LPガスは空気よりも重く、もれると低いところや、物かげにたまる性質があります。

## 異変に気付きやすいようにニオイをつけてあります

LPガスそのものは無色無臭ですが、もれたときにわかるようにタマネギが腐ったようなニオイをつけてあります。

## 燃焼にはたくさんの空気を必要とします

LPガスを完全に燃焼するためには、ガス量のおよそ30倍もの空気が必要です。

■換気不足などで不完全燃焼を起こすと一酸化炭素（CO）を発生します。

■LPガスは、大量に吸い込むと、酸素不足により意識を失ったり、窒息することもあります。

## LPガスはクリーンなガスです

LPガスはクリーンなエネルギーであると位置づけられています。地球温暖化を招く$CO_2$（二酸化炭素）や、大気汚染、酸性雨の原因となる$SO_x$（硫黄酸化物）、$NO_x$（窒素酸化物）の排出量も石油や石炭に比べて少ない環境にやさしいエネルギーです。

# こんなことに気をつけてね

## LPガス用の器具を使用してください

当社が供給しているガスはLPガス（プロパンガス）です。
LPガス器具には右のような表示がありますのでご確認ください。

●LPガス用器具は全国共通です。

●ガス器具の取扱説明書をよく読んで、正しく使用し、保証書は大切に保管してください。

●都市ガス用器具は使えません。

国の認証マーク　自主検査マーク　製造会社のプレート

## 炎はいつも青い色で

●ガスの炎は必ず「青い炎」でご使用ください。
赤っぽい炎は、不完全燃焼を起こしています。

## 点火・着火は必ず目で確認

●ガス器具のそばには、燃えやすいものを置かないでください。

●風や煮こぼれで火が消えたり、天ぷらを揚げているときに鍋の油に火がつくことがあります。
ガスコンロをご使用されている間はその場を離れないようにしてください。

●マッチ等にて点火する器具は、点火後器具栓を開いてください。

※立消え安全装置や調理油加過熱防止装置など安全装置のついたコンロへの買い替えをおすすめします。

## ガス器具のお手入れは定期的に

●ガスコンロの目づまりなどは、不完全燃焼の原因となります。
ときどき器具ブラシなどで掃除してください。

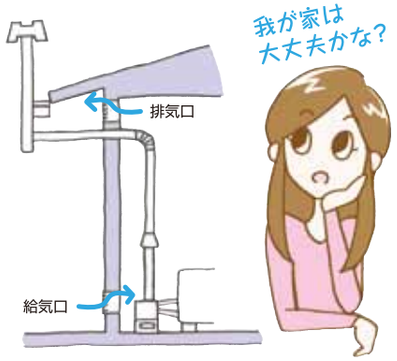
### お願い!

ガス器具のお手入れで、ネジなどを取り外す必要がある場合は、必ずニチガス営業所にご連絡ください。

# こんなときは要注意

## ガス湯沸器・ふろがまには給排気設備が必要です

●ガスを安全に燃やすためには、十分な空気を供給しなければなりません。給排気設備が正しく設置されているかご確認ください。




## お部屋の換気を忘れないで

●室内でガス器具を使用するときは、換気扇を回したり、ときどき窓を開けるなどして十分に換気をしてください。

●小型湯沸器は長時間使用しないでください。

＊小型湯沸器を使用して風呂に給湯することは絶対におやめください。

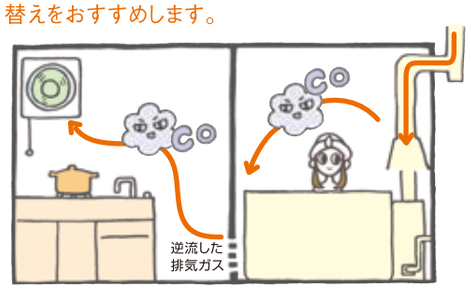
＊LPガスが燃えるためには、たくさんの空気を必要とします。
換気が十分に行われないと、酸素が不足したり室内に排気ガスが充満すると不完全燃焼を起こし、有害な一酸化炭素(CO)を発生するため、大変危険です。

## ガス機器で不完全燃焼が起こると危険な一酸化炭素(CO)が発生します

●気密性の高い住宅で、ふろがまと換気扇の同時使用はやめましょう。排気ガスの逆流が起こります。

＊屋外設置式の給湯器付ふろがまなどへの買い替えをおすすめします。

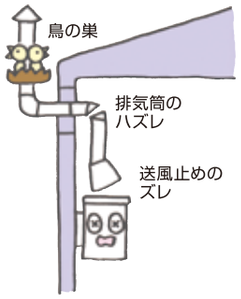
＊不完全燃焼防止機能付でない小型湯沸器は買い替えをおすすめします。



●排気筒などがズレたりはずれたりしていませんか。

●しばらく使っていない排気管内に、鳥が巣をつくるなど、排気を妨げるものはありませんか。

●フィン部に、ほこり、油などによる目づまりはありませんか。不完全燃焼の原因になります。




## こんなに怖い!一酸化炭素中毒

●一酸化炭素は無色・無臭で感知しにくい気体ですが、毒性は強力です。

●軽い中毒症状は風邪に似ています。頭痛、吐き気、気分が悪いなどの症状を感じたらガス機器の使用をお止めください。

●手足がしびれて動けなくなることがあります。

●重症になると、脳神経細胞を破壊したり、意識不明や死亡にいたることがあります。



# いつも気をつけていてね

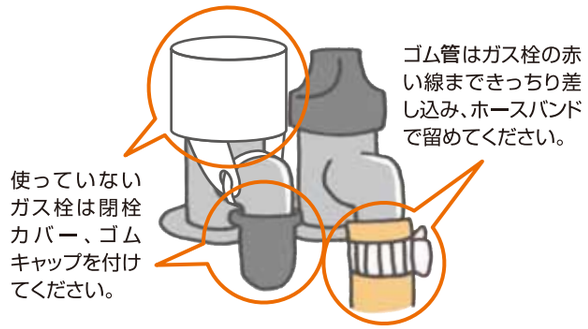
## ガス栓は全開で使用し、使用後は完全に閉めてください

●おやすみ前やおでかけになるときは、ガス栓・器具栓が閉まっていることをお確かめください。

●長期間ご不在になる場合は、メータガス栓を閉め、ニチガス営業所にご連絡ください。

●ガスの配管やガス栓をアース代わりに使用しないでください。

＊ヒューズガス栓をおすすめします。

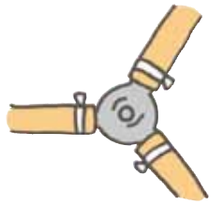



## ゴム管はときどき点検し、早めに取り替えてください

●ゴム管を長くしたり、物かげに通したり、折曲げたりしないでください。

●三つ又は危険ですので絶対に使わないでください。

●ゴム管からのガスもれの点検は、石鹸水を塗って泡が出るかを調べて、泡が出たら取り替えてください。



三つ又は危険!

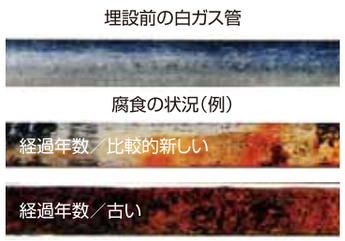
## コンセント型の専用ホースのおすすめします

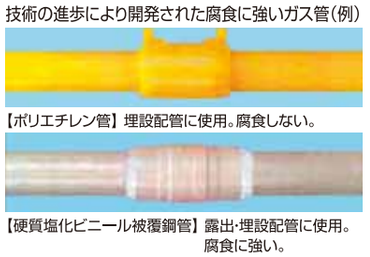
●着脱が簡単で確実なコンセント型の専用ホースをおすすめします。

●ガスもれ防止のため、湯沸器やふろがまなどの固定式燃焼器とガス栓の接続にゴム管を使用することは禁止されています。直接ねじ接続するか、下のようなねじ接続の専用ホースで接続してください。

## 地面の中のガス管にも寿命があります

埋設された白ガス管(亜鉛メッキ)などは埋設環境によって異なりますが、一般的に年を経るとともに腐食が進行し、埋設後およそ「20年」が取り替えの目安といわれています。



# 屋内設置のガス瞬間湯沸器の繰り返し点火は危険です

換気が十分でも使用中に火が消える場合は、不完全燃焼を起こしている恐れがあります。

使用中に火が消えた場合、再点火を繰り返さないでください。

すぐに使用を中止して、お買い上げ店、またはニチガス営業所にご連絡ください。

**下記の現象が現れた場合は、継続して使用すると不完全燃焼による一酸化炭素中毒の恐れがあり、大変危険です。ただちに使用を中止してください。**

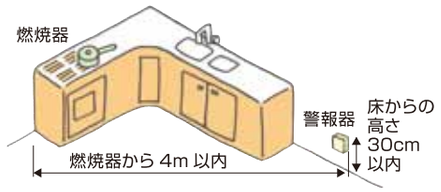
- ●ご使用中、火が消える場合（安全装置が作動している可能性があります）
- ●前板の塗装がすすで黒く変色した場合
- ●その他、ご使用中に不快なニオイ、炎のあふれ、機器本体の異常な過熱などがある場合

# ガス警報器は正しくセット、正しく使用

## 警報器が適切な位置に設置されているかを確認しましょう

LPガス用のガス警報器は、右の図のように床に近い場所に設置されていますか。誤った設置位置ではガスもれを感知しませんので、警報器の設置場所を確認しましょう。

LPガス用ガス警報器の設置例




## 警報器が交換期間内のものかを確認しましょう

警報器の交換時期は5年です。交換時期を迎えていないかを確認し、期限が過ぎる前に、ニチガス営業所にご連絡ください。

2014年に合格したものの場合
※交換時期は西暦年4桁の数字で表示。ラベルの形状、大きさ、色はメーカーにより異なります。

## 警報器の電源プラグは常時コンセントに差し込んでおきましょう

警報器を設置していたにもかかわらず、電源プラグが抜かれていたため、ガスもれが感知されず、発見が遅れたり、事故が拡大したケースがあります。警報器は電源が入っていないと作動しませんので、電源プラグは常時コンセントに差し込んでおきましょう。

## 警報器のまわりにものを置かないようにしましょう

警報器のまわりにものを置いていると、ガスもれを感知しにくくなります。警報器のまわりにものを置かないようにしましょう。

警報器のまわりにはものを置かないでね！

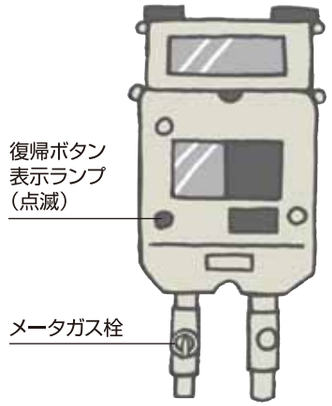


# マイコンメータの役割

## 内蔵しているコンピュータが24時間、ガスの使用状態を見守っています

マイコンメータでガスが止まったときはガスもれの疑いもありますので、ガス臭くないか十分に確認してください。ガス臭いときはニチガス営業所へご連絡ください。

- ●メータのガス栓は通常は閉めないでください。
  ただしガスもれなどの異常の場合は、必ず閉めてください。
- ●赤ランプが点滅していないか定期的に確認してください。
  ※マイコンメータの電池切れなどで点滅していないこともあります。
- ●ガスの流れや圧力等に異常が発生した場合や震度5相当の地震が発生したとき、内蔵されたコンピュータが危険と判断し、ガスを止めたり警告を表示します。
- ●赤ランプが点滅している場合はガスもれの疑いがあります。ニチガス営業所へご連絡ください。

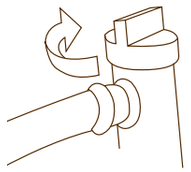



## マイコンメータは、こんなときにガスを遮断します。

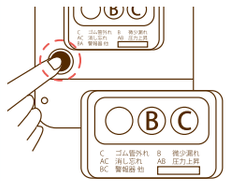
**地震**　**機器の消し忘れ**　**多量のガスもれ**　**機器の長時間使用**

## ガス遮断後のマイコンメータの復帰は次の手順に従って操作してください

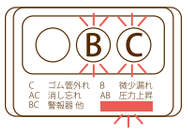
**1** ガス栓、器具栓をすべて閉じる。



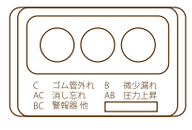
**2** 左側のボタンを押すと「ガス止め」の文字が消える



**3** 液晶の文字とランプが点滅したら1分間待つ。




**4** 液晶の文字とランプが消えたら復帰完了。



ガスもれがないかどうかマイコンが1分間安全確認しています。異常がなければ、元どおりガスが使えます。ガスが使えないときは、ニチガス営業所にご連絡ください。

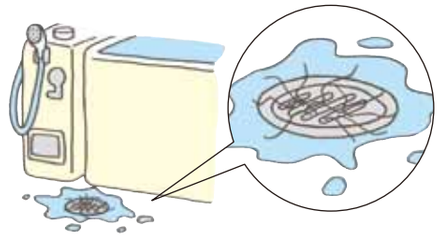
# ふろがまが設置してあるご家庭では

## 浴室内設置型ガスふろがまを安全にお使いいただくために

### ●排水口のつまりに注意

排水口がつまり、ふろがまが水に浸かっていると機器内に水が浸入して、炎があふれ、点火しにくくなったり、故障や火災の原因になります。
排水口が少しでもつまっていたら掃除してください。

浴そう水の排水時、洗濯機からの排水時には、
特につまりにご注意ください。



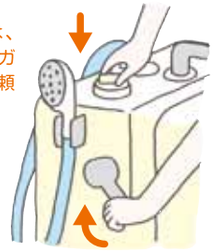
排水口が少しでもつまっていたら掃除してください。

### ●異常着火に注意

**点火操作時**

何回も点火操作しないと口火（たね火）がつかなくなった場合には、機器内に生ガスがたまり、爆発着火して損傷（変形）したり、大きな爆発音がするので、大変危険です。

点火しにくくなった場合は、
お買い上げ店、またはニチガス営業所に点検・修理を依頼してください。



点火操作時

**シャワー・追いだき時**

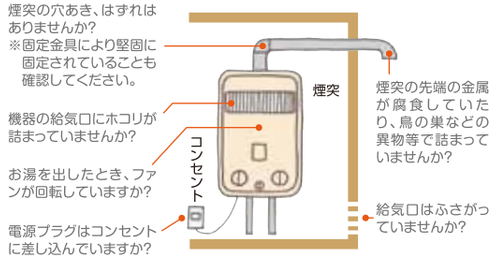
点火確認窓から口火（たね火）がついていることを確認してください。シャワーや追いだき使用後、つまみを戻しすぎて口火（たね火）が消えていることがあります。
追いだきなどの再使用後、3秒以内に着火しないときは、機器内に生ガスが出て、再操作すると大変危険です。

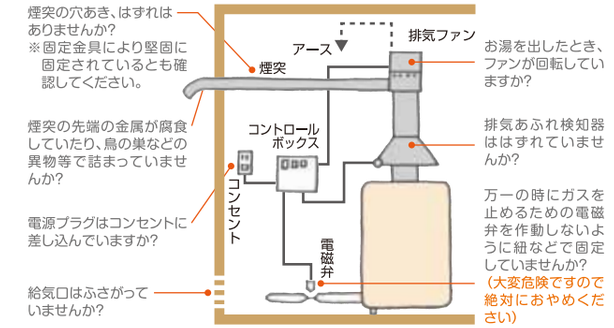
着火しないときは再操作をやめ、
つまみを消火（止）の位置に戻して、生ガスが排出されるまで約5分間お待ちください。

# 強制換気式のガス器具をご使用のお客さまへ

## 不完全燃焼防止装置の付いていない煙突があり、排気ファンが付いているふろがま・湯沸器をご使用のお客さまへ

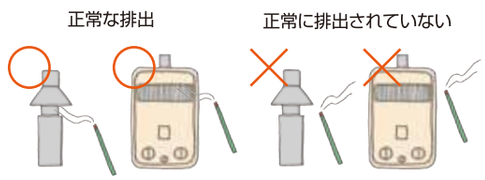
**煙突や給気口などの「給排気設備」に不備があると、一酸化炭素中毒を起こす危険があります。**



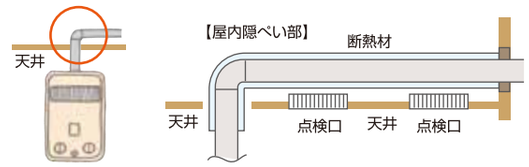




### 排気ガスのあふれ確認方法

排気が正しく行われていますか?
※ご使用中に線香などの煙でときどき確認してください。




### 天井裏などの隠ぺい部にある煙突で事故が起こっています



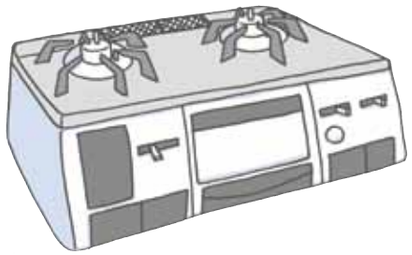

煙突のはずれや煙突に巻いている断熱材に穴があいていないか、シミがないかを点検してください。異常を見つけた場合や点検できなかった場合は、ニチガス営業所にご連絡ください。

# いつも安心の安全器具をおすすめします

Safety<安心> Support<便利> Smile<笑顔> intelligent<賢い>

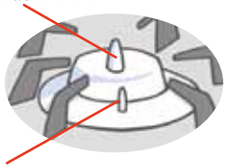
### Siセンサーコンロ

Siセンサーコンロは全口に安全センサーを搭載しています。



**コンロ（グリル）消し忘れ消火機能**
消し忘れても点火後一定時間が経過した時点で自動消火します。

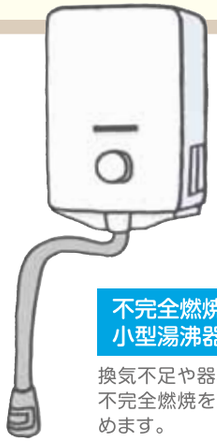
**調理油過熱防止装置**
温度センサーがなべ底の温度を感知し、約250℃になると自動的に消火して油の発火を防ぎます。



**立ち消え安全装置**
煮こぼれや吹きこぼれ、強風などで万一火が消えたときでも自動的にガスを止めます。

### ヒューズガス栓

ゴム管が外れるなどして、ガスが大量に流れると自動的にガスを止めます。



### 不完全燃焼防止機能付き小型湯沸器

換気不足や器具の目づまりなどで不完全燃焼をはじめるとガスを止めます。

### ガス警報器

ガスもれを素早く感知して、ブザーや音声で知らせます。

### CO（一酸化炭素）警報器

不完全燃焼などで発生したCO（一酸化炭素）を感知し、ブザーや音声で知らせます。

### マイコンメータ

ガスもれなどガスの流れに異常があると、マイコンメータに内蔵されたマイコンと遮断弁が働き、ガスを遮断します。また大きな地震（震度5相当）の際には、ガスを止めるなど保安機能が搭載されています。

# もしもガスがもれたら

室内の火は全部消し、マッチをすったり、タバコを吸わないでください。

コンセントやスイッチに触れないでください。

＊換気扇は絶対に回さないでください。
回っている換気扇はそのままにしておいてください。

扉や窓を十分に開けて、風通しをよくしてガスを室外へ追い出してください。

ガス栓・器具栓を閉めてください。

ニチガス営業所に連絡し、点検を受けるまではガスを使わないでください。

# 災害時の注意

### 火災の時は…

メータガス栓を閉め、消防署・ニチガス営業所に連絡し、消防署員などに後の処理を頼んでください。

### 地震の時は…

まずは身の安全を確保してください。
揺れが収まったらあわてず、ガスの火を止めてください。
震度5以上の地震が発生したら、マイコンメータが自動的にガスを遮断します。
あわてず、落ち着いて行動しましょう。

ガス機器の火を消し、電気器具のコードはコンセントから抜きます。地震で大きく揺れているときは危ないので火に近づかないようにしてください。

### 避難の時は…

ガス機器の器具栓やガス栓を閉め、ご近所と協力し合って行動しましょう。高齢者やけが人には手をかしてあげましょう。

## 長期使用製品安全点検制度【平成21年4月1日からスタートしました】

製品が古くなると部品などが劣化（経年劣化）し、思わぬ事故を起こす恐れがあります。
「長期使用製品安全点検制度」では、メーカーなどに所有者登録することで
適切な時期に点検通知が届き、点検を受けることとなります。
下記の対象製品を購入した場合は、所有者登録することが必要です。
※消費生活用製品安全法の改正に伴い創設された制度です。

屋内式ガス瞬間湯沸器
（都市ガス用・プロパンガス用）

屋内式ガスふろがま
（都市ガス用・プロパンガス用）

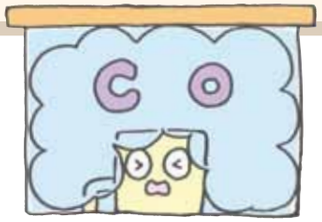
**対象製品（特定保守製品 平成21年4月1日以降に製造・輸入された製品）**

●屋内式ガス瞬間湯沸器（LPガス用／都市ガス用）※平成23年7月1日より屋内設置のガス給湯暖房機を含みます。
●屋内式ガスふろがま（LPガス用／都市ガス用）
●石油給湯機　●石油ふろがま　●FF式石油温風暖房機
●ビルトイン式電気食器洗機　●浴室用電気乾燥機
平成21年4月1日よりも前に製造・輸入された製品も点検が可能ですので、
詳しくはメーカーなどにお問い合せ下さい。



## 増改築をするときは

屋外に設置された給湯器やふろがまなどのガス機器を、増改築により屋内化したり、波板などで囲うことは大変危険です。
新鮮な空気が不足し、不完全燃焼による中毒事故やガス機器の故障の原因となります。




## 工事をご計画の際は、必ずご連絡ください

快適な暮らしの通り道「ガス管」を破損しないためにも、事前に工事の概要（工法・工期・工程）をニチガス営業所にご連絡ください。
必要に応じて、工事の立ち会い、配管の位置表示・ガス管の防護などを行います。
※ガス管の防護・移設が必要な場合は、費用負担をお願いします。

**●工事がガスもれの原因になることも…**

塀おこしや、埋め戻し、その他の工事の内容によって、埋設してあるガス管をいためたり、異常な重みでガス管が破損してしまう場合があります。
ガスもれは周辺の多数の方々に大変なご迷惑とご不便をおかけすることになります。

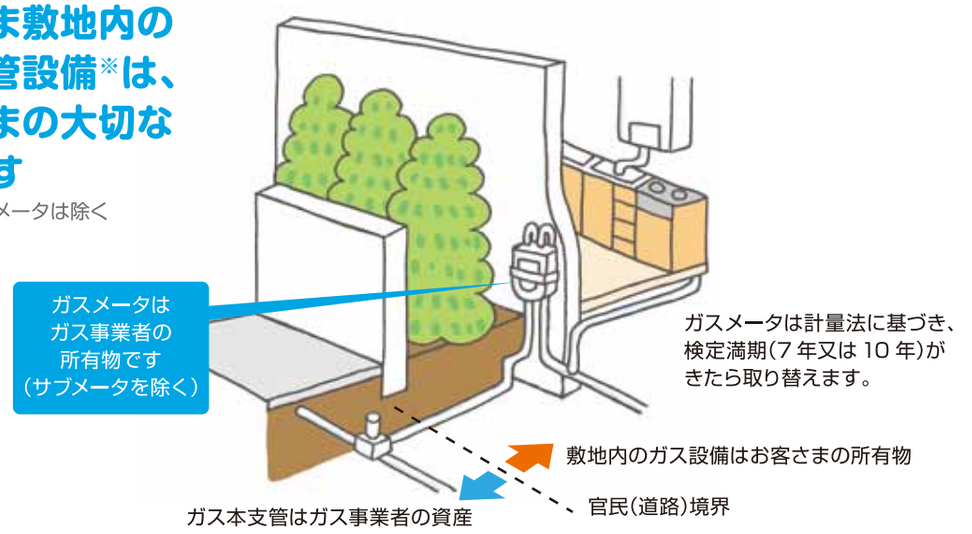
**●ご一報いただくと…**

事前にご連絡をいただいていない工事の場合、ただちに工事内容を確認し、必要に応じて立ち会いや配管の位置表示、ガス管の防御などを行い、皆様の安全をお守りします。

増改築　整地・造園　家屋の解体
ガレージ工事　その他　給排水工事

## お客さま敷地内のガス配管設備※は、お客さまの大切な財産です

※取引用ガスメータは除く

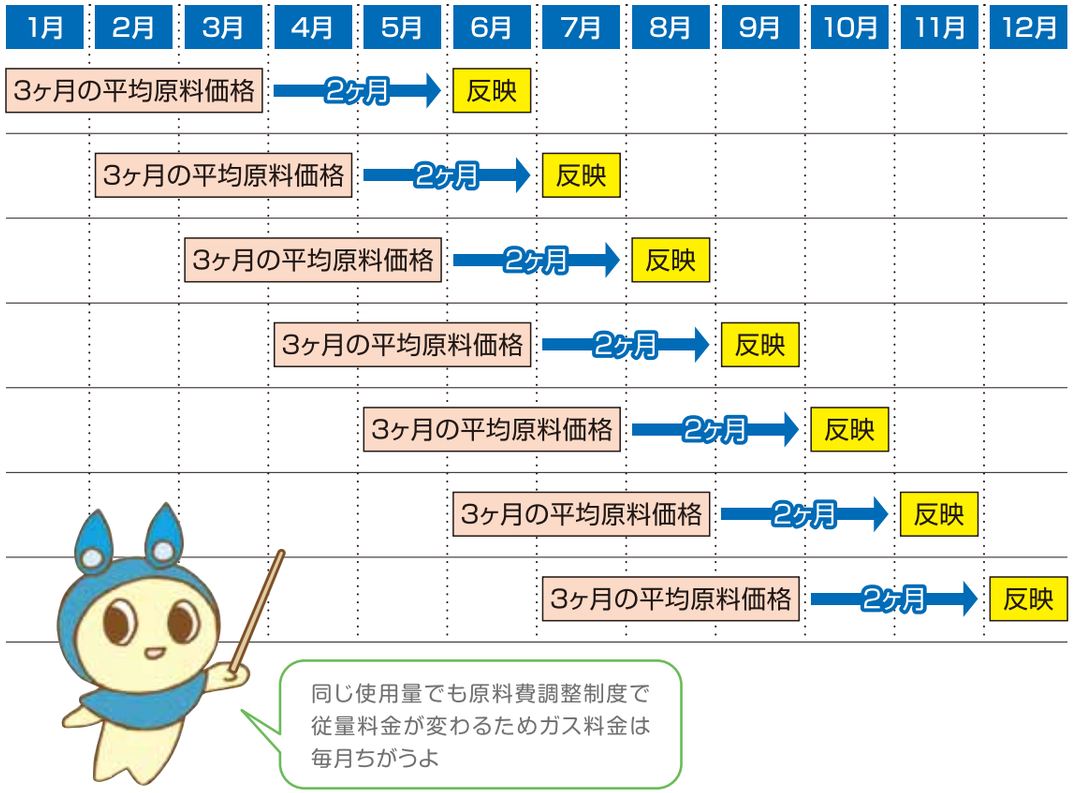


# 原料費調整制度とは

当社が都市ガスや簡易ガスの原料として使う、液化天然ガス（LNG）や液化石油ガス（LPG）の価格は、為替の動きや原料価格の動きに応じて変動しています。原料費調整制度は、為替や原油価格の動きに応じて都市ガスや簡易ガスの原料価格をより迅速にガス料金に反映させます。また、大幅な変動を避けるための仕組みも設け、料金の安定性にも配慮した制度となっています。

## 制度のしくみ

毎月算出する3ヶ月の平均原料価格と、基準となる原料価格（基準平均原料価格）とを比較して、定められた算定方法によりガス料金を調整します。




## ■ ガス料金への反映

毎月の単位料金は、あらかじめ定めた基準単位料金に、原料費調整による調整額を加算または減算し算定します。

ガス料金 ＝ 基本料金 ＋ 従量料金（単位料金（基準単位料金 ± 原料費調整による調整額） × ガスご使用量）

# 信頼と安心のサービス体制

## 地域の皆様に安心で快適な暮らしをお届けします

ニチガスはきめの細かい対応による信頼と、長年培ってきた専門性と実績で、多くのお客様より高い評価と支持をいただいております。今後も、皆様の暮らしと安全を守り、地域社会とともに成長し、発展していきたいと考えています。

### 24時間365日 社員がガスの安全を見守ります

**関東全域に広がるネットワークで、即時に対応します**

ニチガスではお客様に安全にガスをご利用いただくため、トラブルに備え、24時間365日の緊急出動体制を整えています。万一、お客様から通報を受けた場合は、すぐに現場の状況を確認。専門的な対応が必要なときはニチガス営業所から迅速に緊急出動し、保安措置を講じます。

### 修理も点検もお任せください

**社員が安心のガスライフを支えます**

各法律に基づき定期的にお客様のガス設備、ガス器具などの点検を行っています。また、不意に起こる不具合・故障の修理も、24時間受付ています。

●お湯が出ない　●ガスが臭う　●リモコンの表示が出ない
●コンロの火がつかない　など修理も対応します。

### 地震などの災害からお客様を守る安全システムを確立

**スピーディかつ確実な対応で、お客様の安全を守ります**

緊急時や災害時に的確な措置が取れるよう、定期的な防災訓練の実施や技術習得などを推進し、社内の安全管理・安全教育を徹底しています。

車両に「防犯パトロール中」のステッカーを貼り、供給エリアを中心にパトロール。今後もさらなる車両の拡充や活動の継続に取り組み、安心して暮らせるまちづくりを目指します。

## 検針業務・保安業務・配送業務に、モバイルを活用しています

ニチガスではお客様のガス設備や消費設備の保安点検及び検針業務などに、独自に開発したアプリを活用。スマートフォンを利用したモバイルシステムにて業務を行うことにより、業務の効率化及び処理能力の向上、伝票など紙類の削減、郵送費の削減などさまざまなメリットが生まれています。

特許取得

【ご注意】
お客様宅で弊社担当者がスマートフォンを操作することがございますが、これは上記システムへの入力業務であり、メールやインターネットなどの使用ではございません。ご理解の程お願い申し上げます。

## 災害時の安否確認などに利用出来る NTT東日本「災害用伝言ダイヤル」のご案内

災害用伝言ダイヤル **171**

災害用伝言ダイヤルは災害時のみ利用可能な「声の掲示板」です。
このサービスは、電話がつながらないときも利用することができ、
安否確認に役立ちます。自宅の電話や公衆電話、携帯電話から利用できます。

**録音方法**

1 7 1 ▶ 1 ▶ × × × - × × × - × × × ×

ガイダンスが流れます　ガイダンスが流れます　自宅の電話番号を市外局番から入力

**再生方法**

1 7 1 ▶ 2 ▶ × × × - × × × - × × × ×

ガイダンスが流れます　ガイダンスが流れます　自宅の電話番号を市外局番から入力

【ご注意】
伝言は、自宅の電話番号を知っている人すべての方が聞くことができます。聞かれたくないメッセージを録音する場合はあらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。

**点検・訪問詐欺にご注意ください!!**

ガス警報器等の悪質な訪問販売、点検などによる被害が発生しています。
不審に思ったときは、書類にサインしたりお金を払わず、ニチガス営業所までお問い合わせ下さい。



## 地域の皆様とともに

# ニチガスは地域の皆様といっしょに歩んでいます

ニチガスでは都市ガス・LPガス、油、電力などの垣根を越えてエネルギーの高度高質運用に取り組み、お客様に新たなエネルギーサービスを提供していくことによって、地域貢献を果たしています。

### 地域分権と人材育成で地域ごとのお客様ニーズにお応えしています

ニチガスグループではお客様へのスピーディな対応のため、各社、各拠点において、その地域の特性に応じた営業展開を進めています。また、お客様へのサービスを担う人材育成のため、現場での教育や訓練、各種資格の取得を積極的に推進しています。地域のニーズに合った迅速な対応と社員のレベルアップにより、お客様へのサポートをしっかり行っています。

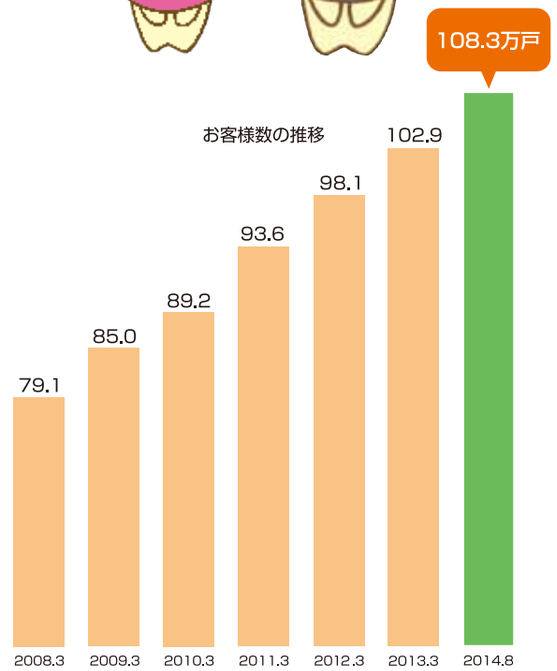
### 環境面で貢献しています

ニチガスでは一般家庭の皆様へエコジョーズなどの省エネ機器に加え、家庭用燃料電池「エネファーム」を販売しています。また、環境にやさしいLPG車普及促進のため、低コスト、省スペースのセルフガススタンド「エコスタ」も開発。その設置先は除々に広がり、現在8都県に78基が設置されています。

セルフ
ガススタンド
「エコスタ」

### 保安の確保には万全を期します

保安は、単に保安検査だけではなく、配送、検針、集金、工事、営業の全ての業務に複雑にリンクしており、業務全体を通して保安を確保することが重要です。ニチガスではそのための人材育成に力を注ぎ、ガス主任技術者など多くの有資格者を確保しています。またスマートフォンを使用した保安点検システムを開発し、保安業務の効率化と震災時などにおけるスピーディな保安確保を可能にしています。



# こんなときはニチガスにご連絡ください

●LPガス設備の新規設置工事や新しく器具を取り付けるとき、または外すとき。
●新築・改築・転居などで、新しく器具を使うとき、またはやめるとき。
●ガス以外の工事（水道工事など）を行うとき。
●ストーブなどの季節的器具で、取り付け・取り外しが困難なとき。
※配管、ふろがま、大型湯沸器、煙突などの工事は、法律上の資格が必要です。
※ふろがまや湯沸器の中には給気口や排気設備が必要な器具があります。

2014.10